

## ナビプラス「NaviPlus リタゲメール」と 統合 Web 接客プラットフォーム「Sprocket」の連携を開始 ニッセン「Alinoma」で購入率向上を実現

ナビプラス株式会社（本社：東京都渋谷区、代表取締役執行役員 CEO：篠 寛、以下：ナビプラス）と株式会社 Sprocket（本社：東京都目黒区、代表取締役：深田 浩嗣）は、リアルタイムフォローメールサービス「NaviPlus リタゲメール」と統合 Web 接客プラットフォーム「Sprocket（スプロケット）」の連携を開始しました。また、株式会社ニッセンが運営する通販サイト「Alinoma」において、本連携による施策が実施された結果、ユーザーの購入率が9%向上※したことをお知らせします。

※2018年12月3日から2019年1月16日までのリタゲメール経由再訪ユーザーのスマートフォンでの購入率

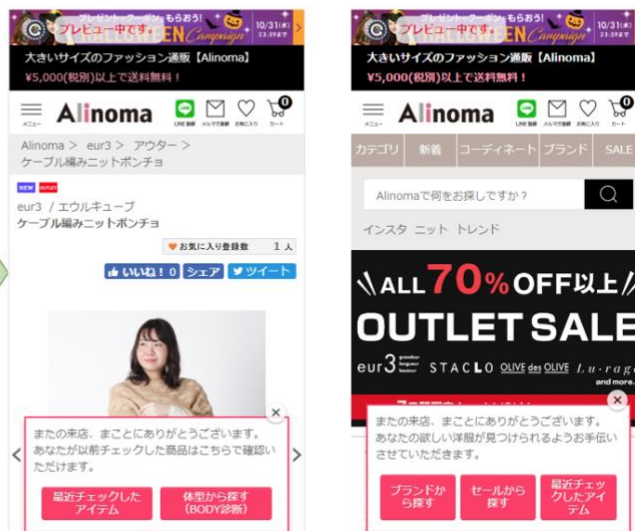
本連携により、NaviPlus リタゲメールで配信されるフォローメールを経由してサイトに再来訪したユーザーに対し、ポップアップによる Web 接客を行うことが可能となります。

### ■ 「Alinoma」での活用イメージ

【NaviPlus リタゲメールイメージ】



【Sprocket Web接客イメージ】



フォローメール経由の再来訪ユーザーに対しポップアップによる Web 接客施策を実施

### ■ 再来訪者の心情に合わせた精度の高い One to One の Web 接客が可能に

「NaviPlus リタゲメール」は、統合型のマーケティングソリューション「NaviPlus シリーズ」の中で、主にオンラインショッピングなどの EC サイトにおいて、サイトに訪れたユーザーが最も反応しやすい瞬間（モーメント）を捉えプッシュメッセージや Eメールでリターゲティングするソリューションです。「送ろう、来店のお礼メッセージ」を合言葉に、カゴ落ちや新規会員登録の発生など、接客の必要となるユーザーの瞬間を探し見つけタイムリーに接客メッセージを配信、ユーザーをサイトに連れ戻すきっかけを作り売上の獲得につなげます。

「Sprocket (スプロケット) 」はサイトに来訪したユーザーのサイト上での行動データを蓄積、各ユーザーに最適なタイミングでキャンペーンのオファーや商品のレコメンド、サービスのメリットの紹介、カート離脱を防止するためのコミュニケーションなどをポップアップで行うことができる統合 Web 接客プラットフォームです。

本連携を活用した施策により、サイトを改修することなく、離脱ユーザーの再来訪の促進と再来訪されたユーザーの心情に合わせた精度の高い One to One の Web 接客を可能にします。

#### ■ NaviPlus シリーズについて

「NaviPlus シリーズ」は、「レコメンド」「サイト内検索」「レビュー」「リタゲメール」「越境 EC 販売代行」の各エンジンで構成される統合型のマーケティングソリューションです。ユーザーがサイトに流入した後のコンテンツとナビゲーションを最適化し、販売機会を最大化します。限られた予算と人員で適切な施策を実行し、確実に成果を出したい EC 事業者のマーケティングに「安心」と「充実」を“NaviPlus”は提供します。

URL : <https://www.naviplus.co.jp/concept/>

#### ■ 統合 Web 接客プラットフォーム「Sprocket」について

「統合 Web 接客プラットフォーム Sprocket (スプロケット) は、ユーザーのサイト上での行動 (ページ閲覧、スクロール、クリック等) を活用して、カスタマージャーニーに合わせて最適なタイミングで「ポップアップ」を表示します。これによりユーザーの態度変容を誘発し、購入や申し込み、資料請求などのコンバージョン率の向上や離脱率の低下といった KPI の改善をはかることができます。

#### ■ ナビプラス株式会社概要

名称 : ナビプラス株式会社  
代表者 : 代表取締役執行役員 CEO 篠 寛  
本社所在地 : 東京都渋谷区恵比寿西 1-7-7 EBS ビル 8 階  
設立年月日 : 2010 年 1 月 21 日  
資本金 : 2 億 2,000 万円  
URL : <https://www.naviplus.co.jp/>

#### ■ 株式会社 Sprocket 概要

名称 : 株式会社 Sprocket (英文社名 Sprocket Inc.)  
設立 : 2014 年 4 月  
所在地 : 〒153-0043 東京都目黒区東山 1-2-7 第 44 興和ビル 2F  
事業内容 : 顧客育成プラットフォーム「Sprocket」の開発・販売・運用  
代表者 : 深田 浩嗣 (ふかだ こうじ)  
URL : <https://www.sprocket.bz/>

#### ■ 本リリースに関するお問い合わせ

ナビプラス株式会社 担当 : 石川  
【TEL】 03-5456-8017 【E-mail】 [sales@naviplus.co.jp](mailto:sales@naviplus.co.jp)  
【住所】 〒150-0021 東京都渋谷区恵比寿西 1-7-7 EBS ビル 8 階  
【公式サイト】 <https://www.naviplus.co.jp/>